



LE TÉLÉTRAVAIL, C'EST LA SANTÉ

FICHE D'ACCOMPAGNEMENT

(S')INFORMER

Suggestions de thématiques pour une animation

- Le télétravail
- L'organisation du travail
- L'équilibre vie de famille / vie professionnelle
- La réduction collective du temps de travail

Objectifs de la vidéo

- Questionner pourquoi le télétravail peut être une solution de bien-être pour de nombreux belges.
- Donner à voir des exemples d'organisation de travail plus flexible.
- Proposer une alternative au télétravail : la réduction collective du temps de travail.

Présentation des différents acteurs présents dans la vidéo

- **Oxfam-Magasins du Monde** est le mouvement du commerce équitable en Wallonie et à Bruxelles. Il rassemble 4500 bénévoles regroupés en équipes locales, qui gèrent les 80 Magasins du monde-Oxfam et portent des campagnes de sensibilisation. Oxfam-Magasins du monde et Oxfam-Wereldwinkels défendent et pratiquent le commerce équitable en proposant un large assortiment de produits. Tous mènent des campagnes de sensibilisation à destination des citoyens et des politiques. Avant le confinement l'organisation avait déjà un recours fréquent au télétravail surtout pour les coordinateurs des magasins en région.
- **Bruxelles Environnement** : est l'administration de l'environnement et de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale. Elle s'est dotée d'une vision et d'un fonctionnement interne innovants et riches de valeurs. Elle a pour mission la prise de conscience du rôle de tous les acteurs bruxellois (économiques, sociaux, culturels...) dans la résolution des enjeux environnementaux globaux et la minimisation de leur empreinte écologique. Elle veille à la cohérence entre le développement d'activités économiques, la qualité de vie des habitants et usagers, le déploiement des écosystèmes et le renforcement de l'égalité des chances et du « vivre ensemble ». L'administration a une vision humaine et flexible de l'organisation du travail et comptait déjà augmenter le télétravail avant le confinement.
- **Delphine Houba et Michel Cermak** sont les auteurs du livre "Partageons le temps de travail" sorti en 2017. Selon eux " *Quelque chose ne tourne plus rond dans le monde du travail. Le chômage en Belgique a été multiplié par quatre depuis cinquante ans, tandis que le nombre de burn-outs a triplé au cours des sept dernières années. Plus d'un million de personnes en Belgique travaillent à temps partiel avec un salaire plancher. Ne serait-il pas possible de mieux partager le temps de travail entre nous ? De trouver un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle ?* "



BOUSCULER

Les grandes pistes de réflexion et les questions concrètes liées

- Le télétravail
 - Quels sont ses avantages ?
 - Quels sont ses inconvénients ?
 - Quels sont ses risques ?
 - Est-ce que tout le monde peut télétravailler ?
- La place du travail au sein de la société
 - Si pas de travail, pas de statut ?
 - Notre valeur est-elle définie par notre travail ?
 - Quelle valeur pour le travail non-rémunéré ? Pour la famille ou la collectivité ?
- Quelle place le travail a-t-il dans nos vies privées et dans la société ?
 - Liberté qu'apporte le télétravail peut être un plus, mais l'absence de cadre peut être un risque.
 - Retrouve-t-on le sentiment de décider davantage ? Est-ce important ?
 - Retrouve-t-on plus de sens ?
 - Perte de collectivité, risque d'individualisation ?
 - Travailler autrement est-ce possible ?
 - Quel est le rapport travail-temps-argent ?
 - Devrait-on travailler moins ?
- Le temps de travail
 - Quelle est l'évolution du temps de travail en Belgique ?
 - Quel lien avec les burn-out et les dépressions ?
 - Quel lien avec le chômage ?
 - Cela vous semble-t-il possible financièrement ?



MOBILISER

Liens vers des outils qui permettent d'alimenter la réflexion

Sur le web

- Site web dédié au télétravail en Belgique <https://www.teletravailler.be/>
- Site web sur la réduction collective du temps de travail en Belgique
<http://www.dutravailpourtous.be/>
<http://travaillermoinsvivremieux.be/>
- Carte blanche sur la démocratie au travail par la sociologue belge Isabelle Ferreras
<https://democratizingwork.org/>
- Le temps de travail sur Wikipédia https://fr.wikipedia.org/wiki/Temps_de_travail
- Le télétravail sur Wikipédia <https://fr.wikipedia.org/wiki/T%C3%A9l%C3%A9travail>

Articles de presse

- Article "6 Belges sur 10 veulent faire du télétravail au moins 2 jours par semaine après la crise", du 22 avril 2020 par BDO : <https://www.bdo.be/fr-be/actualites/2020/6-belges-sur-10-veulent-faire-du-teletravail-au-moins-2-jours-par-semaine-apres-la-crise>
- Article témoignage du Vif du 23 mars "Survivre au télétravail avec des enfants (témoignages)" : <https://www.levif.be/actualite/belgique/survivre-au-teletravail-avec-des-enfants-temoignages/article-normal-1268163.html>



- Article du 25 mars 2020 "Coronavirus : le télétravail à l'épreuve de la pandémie et aux risques de déshumanisation " : https://www.rtbf.be/info/dossier/epidemie-de-coronavirus/detail_coronavirus-le-teletravail-a-l-epreuve-de-la-pandemie-et-aux-risques-de-deshumanisation?id=10467431
- Article "Le télétravail, une source de détresse pour près de la moitié des salariés, selon une étude" du 20 avril 2020, France Inter : <https://www.franceinter.fr/societe/le-teletravail-une-source-de-detresse-pour-pres-de-la-moitie-des-salaries-selon-une-etude>
- Intervention vidéo de la sociologue belge Isabelle Ferreras suite à sa carte blanche sur la démocratie au travail : https://www.rtbf.be/info/societe/detail_isabelle-ferreras-professeure-de-sociologie-uclouvain-ce-confinement-est-l-aveu-d-un-echec-collectif?id=10503328&utm_source=rtbfinfo&utm_campaign=social_share&utm_medium=fb_share
- Vidéo La première grand format "partageons notre temps de travail" : https://www.rtbf.be/auvio/detail_partageons-le-temps-de-travail-de-delphine-houba-et-michel-cermak?id=2221904

Analyses / dossiers

- Publication intéressante sur l'histoire de l'organisation du travail "Transformation des modes d'organisation du travail humain (1/2) Du modèle fordiste aux formes particulières d'emploi" : <https://smartbe.be/wp-content/uploads/2018/04/Transformation-A.pdf>
- Analyse du CEPAG "Travail & conditions de travail sous Covid-19" par Maurizio Vitullo, Avril 2020 : https://www.cepag.be/sites/default/files/publications/analyse_cepag_-_avril_2020_-_travail_conditions_de_travail_sous_covid-19.pdf
- Analyse du CEPAG "Quel travail voulons-nous ? Nicolas Latteur Avril 2020 https://www.cepag.be/sites/default/files/publications/analyse_cepag_-_avril_2020_-_quel_travail_voulons-nous.pdf
- Dossier de mars 2018 du SPF mobilité "CHIFFRES CLÉS DU TÉLÉTRAVAIL EN BELGIQUE" : https://mobilit.belgium.be/sites/default/files/resources/files/chiffres_cles_teletravail.pdf

Vidéos

- Vidéo sur la réduction du temps de travail : <https://www.facebook.com/watch/?ref=external&v=273463756528413>
- Vidéo La première grand format "partageons notre temps de travail" : https://www.rtbf.be/auvio/detail_partageons-le-temps-de-travail-de-delphine-houba-et-michel-cermak?id=2221904
- Vidéo "Gouverner le capitalisme - débat avec Isabelle Ferreras & guests" 2018 : https://www.youtube.com/watch?time_continue=408&v=X_l1fSLh3NM&feature=emb_logo
- Intervention vidéo de la sociologue belge Isabelle Ferreras suite à sa carte blanche sur la démocratie au travail : https://www.rtbf.be/info/societe/detail_isabelle-ferreras-professeure-de-sociologie-uclouvain-ce-confinement-est-l-aveu-d-un-echec-collectif?id=10503328&utm_source=rtbfinfo&utm_campaign=social_share&utm_medium=fb_share

Pistes d'actions et de mobilisations concrètes :

Si vous êtes travailleur

- Prenez le temps de vous questionner et de réfléchir à l'organisation de votre travail qui vous correspond le mieux qui permet un bien-être et un bon équilibre entre toutes les facettes de votre vie.
- Ouvrez la réflexion au sein de la structure pour laquelle vous travaillez pour agir de manière collective

Si vous êtes manager, coordinateur ou que vous avez une fonction où vous pouvez influencer sur l'équilibre temps de travail/temps de famille,

- Soyez à l'écoute de vos collaborateurs" et demandez leurs avis et sentiments après cette période de télétravail forcé
- N'hésitez pas à construire avec eux les politiques de fonctionnement interne et d'organisation du travail
- Faites leur confiance et soyez flexible, prêt à vous adapter à leurs besoins pour leur bien-être et donc de la motivation au travail
- Veillez à ce que personne ne s'épuise en tombant dans les travers du télétravail : trop d'heures, disponible en permanence, mélange de vie de famille et travail, diminution des vrais breaks, surcharge, irritabilité, perte de confiance...

Si vous voulez militer pour la réduction collective du temps de travail :

- Participez à la campagne <http://travaillermoinsvivremieux.be/>

